



UAB "Eurocom"  
Žemaitės g. 15 03504 Vilnius



MOKI GAVĖS SĄSKAITĄ

**Specialiosios paslaugų teikimo sąlygos, Nr.**

**Data**

Pardavėjas (juridinis asmuo)	
Pardavėjas (fizinis asmuo)	
Pardavimo vieta	
Prekybinio salono kodas	Pardavėjo telefonas pasiteirauti
<b>Kliento pavadinimas / asmens vardas, pavardė</b>	
Asmens / įgalioto asmens kodas	Paso / identifikavimo kortelės Nr.
Sąskaitos pateikimo būdas	
Kontaktinis adresas	
Registracijos adresas	
Kontaktinis telefono numeris	El. paštas
Sąskaita už paslaugas pateikiama	individualioje sąskaitoje, mokėtojo kodas:
Klientas pasižada naudotis paslaugomis	
<b>Kliento mobiliojo telefono numeris</b>	
SIM serijos numeris	
<b>Pasirinktas mokėjimo planas</b>	
<b>Papildomos paslaugos,</b>	
<b>Kita</b>	Kiti duomenys:
Norime informuoti Jus apie naujausius savo pasiūlymus, ar sutinkate juos gauti? TAIP <input type="checkbox"/> NE <input type="checkbox"/>	
Pasirinkimą galite pakeisti paskambinę nemokamu Klientų aptarnavimo telefonu 1501.	
<b>Pastabos</b>	

**ATKREIPKITE DĖMESĮ:**

SU PIRMAJA SĄSKAITA <b>Eur</b> VIENKARTINIS ADMINISTRAVIMO MOKESTIS
---

--

--

Vardas, pavardė ir parašas

--

Pardavėjo parašas



### **Kas yra Jūsų paslaugų teikėjas?**

UAB „Eurocom“ (Eurocom), įmonės kodas 301673440.

### **Kokias paslaugas mes Jums teikiame?**

„Eurocom“ teikia Jums elektroninių ryšių (balso telefonijos, trumpųjų žinučių siuntimo (SMS), MMS, duomenų perdavimo ir kitas) paslaugas, kad galėtumėte bendrauti Lietuvoje ir užsienyje. Jūsų pasirinktos paslaugos yra nurodytos Specialiosiose paslaugų teikimo sąlygose (toliau „Specialiosios sąlygos“).

### **Kada galėsite pradėti naudotis Eurocom paslaugomis?**

Susitarus dėl Specialiųjų sąlygų, Jums bus suteiktas naujas telefono numeris arba galėsite išsaugoti turimą telefono numerį perkėlę jį iš kito paslaugų teikėjo tinklo.

Paslaugomis galėsite pradėti naudotis per vieną darbo dieną nuo susitarimo dėl paslaugų teikimo sąlygų dienos arba nuo Jums priklausančio telefono numerio perkėlimo į Eurocom“ dienos.

### **Kokie yra Eurocom įsipareigojimai Jums?**

Teiksime Jums kokybiškas paslaugas visą parą visoje mūsų ryšio tinklo veikimo teritorijoje. Apie paslaugų teikimo sutrikimus galite mums pranešti paskambinę trumpuoju telefono numeriu 119.

Paslaugų teikimo sutrikimus pasistengsime pašalinti nedelsdami, bet koku atveju – ne ilgiau nei per vieną dieną. Tinklo profilaktikos darbus atliksime mažiausios tinklo apkrovos valandomis.

Nemokamai pakeisime dėl gamybos defekto netinkamą naudoti SIM kortelę. Jei prarastumėte arba sugadintumėte SIM kortelę, pakeisime ją Jūsų sąskaita.

Atlyginsime Jūsų tiesioginius nuostolius (išlaidas), kuriuos patyrėte dėl negautų ar nekokybiškų paslaugų, taip pat ir dėl nuolatinio ar reguliariai pasikartojančio skirtumo tarp faktinio interneto prieigos paslaugos veikimo ir paslaugų teikimo sąlygose bei interneto svetainėje nurodyto veikimo, kai dėl mūsų kaltės negalėjote tinkamai naudotis paslaugomis. Nuostoliai atlyginami suteikiant nemokamą paslaugą už sumą, lygią nuostolių dydžiui. Negautos pajamos ir kiti netiesioginiai nuostoliai neatlyginami.

Užtikrinsime ryšio slaptumą ir Jūsų duomenų apsaugą.

### **Ko paprašysime iš Jūsų?**

Pateikti apie save tikslius ir teisingus duomenis, reikalingus paslaugoms teikti. Gali būti, kad paprašysime Jūsų pateikti ir informacijos tikrumą įrodančius dokumentus. Pranešti mums apie savo duomenų pasikeitimus ne vėliau kaip per 5 (penkias) dienas. Tuomet būsite tikri, kad gaunate iš mūsų visą Jums reikalingą informaciją.

Kad nedelsdamas pranešumėte mums praradę SIM kortelę ar įrangą. Tą padaryti galite paskambinęs mūsų Klientų aptarnavimo telefono numeriu 1501 (Iš Labas paslaugų kortelės) arba 8 6500 1501 (iš kitų operatorių paslaugų kortelės). Šį pranešimą per 3 (tris) dienas prašysime patvirtinti raštu. Gavusi pranešimą apie SIM kortelės ar įrangos praradimą, „Eurocom“ sustabdys paslaugų teikimą ir apsaugos Jus nuo neplanuotų išlaidų.

Jei įrenginius (telefono aparatą, modemą ir kt.) įsigyjate ne iš mūsų, norėtume pasiūlyti įsigyti juos iš įgaliotų tokių įrenginių gamintojų atstovų. Priešingu atveju įrenginiai gali būti sugadinti, nekokybiški ir sukelti Jums nepatogumų, taip pat gali būti pakeisti įrenginių identifikacijos kodai, o tokiu atveju negalėtume teikti Jums paslaugų.

Naudotis mūsų paslaugomis savo asmeniniais tikslais ar tiesioginei įmonei veiklai vykdyti, bet nesinaudoti Jums suteiktu numeriu, įranga ar paslaugomis vykdydamas komercinę telekomunikacinę veiklą. Pastaroji Jūsų veikla gali pažeisti kitų mūsų klientų teisę žinoti skambinančiojo numerį ar kitaip riboti jų galimybę naudotis mūsų paslaugomis, todėl tokiais atvejais galime apriboti paslaugų teikimą Jums ir paprašyti atlyginti mūsų tiesioginius nuostolius.

Laiku mokėti už paslaugas.

### **Kokios yra mūsų paslaugų ir produktų kainos?**

Visą informaciją apie Jums taikomas paslaugų kainas ir mokesčius rasite Jūsų pasirinkto mokėjimo plano apraše. Galite pasirinkti labiausiai Jums tinkamą Mokėjimo planą. Jums teikiamos paslaugos bus apmokestintos pagal jame nurodytas paslaugų kainas ir mokesčius. Jums teikiamos papildomos paslaugos, nenurodytos Mokėjimo plane, apmokestinamos pagal tų paslaugų gavimo metu galiojančias kainas, skelbiamas [www.labaskontraktas.lt](http://www.labaskontraktas.lt).

Galite naudotis mūsų siūlomomis akcijomis. Atkreipiame dėmesį – akcijos galioja ribotą laiką. Akcijai pasibaigus, taikomos standartinės Jūsų pasirinktame Mokėjimo plane numatytos paslaugų kainos ir mokesčiai.

### **Kokios yra paslaugų apmokėjimo sąlygos?**

„Eurocom“ teikia Jums atidėto mokėjimo paslaugas. Galite naudotis paslaugomis visą mėnesį ir už jas atsiskaityti praėjus dar mėnesiui. Jei pageidaujate, galite mokėti už paslaugas avansu.

Turėtumėte žinoti, kad Jūsų naudojimosi paslaugomis ataskaitinis laikotarpis yra laikotarpis nuo mėnesio pradžios iki pabaigos. Sąskaitą už suteiktas paslaugas, taip pat už trečiųjų asmenų Jums suteiktas Jūsų užsakytas paslaugas ir prekes pateiksime kartą per mėnesį. Užmokestis už naudojimąsi paslaugomis užsienyje (tarptinklinio ryšio paslauga) gali būti įtrauktas į kito mėnesio sąskaitą.

Sąskaitą išsiųsime Jums per 10 (dešimt) dienų nuo ataskaitinio laikotarpio pabaigos. Ją turite apmokėti per vieną mėnesį nuo ataskaitinio laikotarpio pabaigos. Jums nesumokėjus laiku, „Eurocom“ gali paprašyti sumokėti 0,1 procento dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną pavėluotą mokėjimo dieną.

Nemokamai sąskaitą galite gauti elektroniniu paštu. Jei pageidautumėte, kad sąskaita būtų pristatyta kitokiu būdu (paštu, per kurjerį ir pan.), mes tą padarysime už atskirą mokesį, dėl kurio būsime susitarę ir kuris bus nurodytas Jūsų pasirinkto mokėjimo plano apraše.

Jei dėl kokių nors priežasčių negausite sąskaitos laiku, prašom paskambinti mums telefonu 1500 ir mes suteiksime Jums informaciją apie mokėtiną sumą.

Apmokėti sąskaitą galite mokėjimo pavedimu arba grynaisiais savo pasirinktame banke, tiesioginio debeto būdu, internetu ir kitais būdais, apie kuriuos galite sužinoti adresu [www.labaskontraktas.lt](http://www.labaskontraktas.lt)

Jei pageidausite, pateiksime išsamiąją sąskaitą, papildomas sąskaitos detales ir kitus Jus dominančius duomenis apie paslaugas. Mokestis už šią duomenų pateikimo paslaugą yra nurodytas Jūsų pasirinkto mokėjimo plano apraše.

Jeigu turėsite keletą įsiskolinimų „Eurocom“ ir mokėdami nenurodysite, kurį įsiskolinimą norite padengti, iš Jūsų gautą įmoką paskirstysime savo nuožiūra.

## Kur kreiptis, jei turite klausimų?

Jei turite klausimų galite parašyti mums el. paštu [info@labas.lt](mailto:info@labas.lt). Atsakysime Jums kaip įmanydami greičiau, nepaisydami to, kad teisės aktai numato galimybę atsakyti per 14 dienų nuo prašymo gavimo dienos.

Tikimės, kad ginčų dėl mūsų teikiamų paslaugų nekils, tačiau jei taip atsitiktų, visada siūlysimė jus spręsti taikiai. Jei mūsų siūlomas taikus ginčo sprendimo būdas Jums nebus priimtinas, galėsite kreiptis į Rysių reguliavimo tarnybą (Algirdo g. 27A, LT-03219 Vilnius, [www.rtt.lt](http://www.rtt.lt)) arba į teismą.

## Kada paslaugų teikimas gali būti laikinai sustabdytas ar apribotas?

Galite laikinai atsisakyti mūsų paslaugų – kreipkitės į „Eurocom“ ir susitarsime dėl konkrečių sąlygų. Turėtumėte žinoti, kad tuo atveju, jei buvome sutarę dėl minimalaus naudojimosi mūsų paslaugomis termino, laikas, per kurį paslaugų teikimas Jums bus sustabdytas, į šį laikotarpį nebus įskaičiuotas.

„Eurocom“ gali be išankstinio įspėjimo laikinai apriboti Jums galimybę skambinti (siųsti trumpąsias žinutes, naudotis internetu), jei:

- esate mums skolingas;
- gavome Jūsų pranešimą apie SIM kortelės ir/ arba įrenginio praradimą;
- paslaugomis naudojotės tokiu būdu, kuris kelia grėsmę Mūsų tinklui, pažeidžia kitų mūsų klientų teisę žinoti skambinančiojo numerį ar kitaip riboja jų galimybę naudotis mūsų paslaugomis;
- suteiktų paslaugų vertė viršija Jūsų avansu įmokėtą sumą.

Pasiekame teisę laikinai apriboti paslaugų Jums teikimą ir tuo atveju, jei pastebėtume, kad paslaugomis naudojotės neįprastu būdu arba per daug intensyviai, o su Jumis nepavyktų susisiekti. Tokiu būdu siekiame apsaugoti savo klientus nuo situacijos, kai dėl telefono praradimo, sukčiavimo ir panašių priežasčių mokėtinos sumos tampa nepagrįstai didelės.

Net ir apribojus paslaugų teikimą, galėsite skambinti nemokamu bendruoju pagalbos telefono numeriu 112, kitų pagalbos tarnybų nemokamais trumpaisiais numeriais ir priimti nemokamus skambučius. Išnykus pirma nurodytoms aplinkybėms, paslaugų teikimas atnaujinamas ne vėliau per vieną darbo dieną. Atnaujinama sustabdyta paslaugų teikimą, „Eurocom“ paprašys Jūsų sumokėti pakartotinio įjungimo mokesį, nurodytą Jūsų pasirinkto mokėjimo plano apraše.

## Kada paslaugų teikimas gali būti nutrauktas?

Paslaugos Jums teikiamos šiose Bendrosiose paslaugų teikimo sąlygose numatyta tvarka, taip pat vadovaujantis Specialiosiomis sąlygomis, kuriose nurodomos Jūsų pasirinktos paslaugos, mokėjimo planai ir kitos individualiai su Jumis sutartos sąlygos.

Bendrosios paslaugų teikimo sąlygos taikomos visiems mūsų klientams. Jos yra grindžiamos mūsų naudojamais ilgalaikiais technologiniais sprendimais ir procesais, todėl keičiamos labai retai, išskyrus atvejus, kai norime pagerinti Jums teikiamų paslaugų sąlygas arba kai tai neišvengiama dėl esminių rinkos pokyčių. Aktualią Bendrųjų paslaugų teikimo sąlygų redakciją visada rasite [www.labaskontraktas.lt](http://www.labaskontraktas.lt). Radusis prieštaravimų tarp Bendrųjų paslaugų teikimo sąlygų ir mūsų individualiai aptartų sąlygų, galios mūsų individualiai aptartos Specialiosios sąlygos.

Galite bet kada atsisakyti mūsų paslaugų. Tik norėsime žinoti, kodėl nusprendėte tai padaryti, ir tikimės, kad suteiksite mums galimybę pakeisti tokį Jūsų sprendimą, todėl apie savo ketinimus prašytume pranešti mums iš anksto.

„Eurocom“ gali nutraukti paslaugų Jums teikimą ir/ar apriboti galimybę naudotis telefono aparatu, bet tik išimtiniais atvejais – jei būsite nesusimokėjęs už paslaugas ilgiau kaip 30 (trisdešimt) dienų. Bet koku atveju įspėsime Jus apie tai ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas.

## Kaip valdomas srautas?

„Eurocom“, teikdama interneto prieigos paslaugas savo klientams, naudojami elektroninių ryšių tinklu, kurį valdanti įmonė (toliau –

Tinklo teikėja), siekdama užtikrinti teikiamų interneto prieigos paslaugų kokybę bei vienodą tinklo resursų paskirstymą tarp galutinių paslaugų gavėjų, yra įsidiegusi standartinius duomenų srautų kokybės valdymo sprendimus bei sistemas, aprašytas 3GPP (TS 23.107 (UMTS), TS 23.207 (LTE, IP), 3GPP TS 23.203) standartuose. Duomenų srautas tinkle yra klasifikuojamas pagal 3GPP TS 23.203 specifikaciją ir perduodamas tinkle taikant tam tikrus kokybės parametrus (QCI, angl. *Quality Class Indicator*), kuriais nusakomi reikalavimai IP tinklui perduodant tam tikrą duomenų srauto tipą, pvz., VoLTE (balsines paslaugas per LTE), realaus laiko žaidimus (angl. *real time gaming*), IMS signalizaciją (angl. IP *Multimedia Subsystem signaling*), vaizdą (angl. *video buffered streaming*), tokiu būdu užtikrinant, kad paslaugų gavėjus pasiektų kokybiškos paslaugos. Pažymime, jog toks srauto valdymas nedaro jokio skirtingo poveikio vienodoms srauto kategorijoms, todėl Jums teikiamų interneto prieigos paslaugų kokybė išliks tokia pati, nepriklausomai nuo to, kokiomis turinio teikimo paslaugomis ar programomis naudositės.

Tinklo teikėja, teikdama interneto prieigos paslaugas „Eurocom“ klientams, siekdama užtikrinti stabilų bei nenutrūkstamą valdomo tinklo veikimą, vadovaudamasi Europos Sąjungos reguliavimu, gali taikyti srauto valdymo priemones šiais išimtiniais atvejais:

- įgyvendinant Europos Sąjungos ar nacionalinių institucijų priimtus teisės aktus ar įgaliotų institucijų sprendimus, kuriais yra nustatyti atitinkami įpareigojimai interneto prieigos paslaugų teikėjui. Pavyzdžiui, pagal Lietuvos Respublikos azartinių lošimų įstatymo nuostatas Lošimų priežiūros tarnyba prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos įpareigoja interneto prieigos paslaugų teikėjus blokuoti prisijungimą prie interneto svetainių, kuriose nelegaliai vykdomi lošimai (daugiau <http://www.lpt.lt/nelegalios-losimu-veiklos-vykdytojai>). Teisėsaugos institucijos įpareigoja blokuoti prisijungimą prie interneto svetainių, kuriose platinamas turinys yra susijęs su vaikų seksualiniu išnaudojimu ir pan.

- siekiant išlaikyti tinklo vientisumą ir saugumą bei apsaugoti teikiamas interneto prieigos paslaugas ir klientų galinius įrenginius nuo virusų, elektroninio pašto šiukšlių (angl. *spam*), kibernetinių atakų, asmens duomenų vagysčių ir pan. Pavyzdžiui, naudojantis antivirusinėmis programomis ar specializuotais kibernetinių atakų prevencijos įrankiais aptikus kenkėjišką veiklą tinkle, gali būti blokuojamas prisijungimas prie tam tikrų elektroninio pašto dėžučių ar jų prievado (ang. *port*), taip pat atitinkamų IP adresų.

- siekiant užkirsti kelią gresiančiai tinklo perkrovai ar sušvelninti jau esančios laikinos tinklo perkrovos poveikį. Tokiu atveju, priklausomai nuo grėsmės pobūdžio, vadovaujantis proporcingumo principu, gali būti laikinai sumažinta duomenų parsisiuntimo ir išsiuntimo sparta, pabloginti teikiamų paslaugų kokybės parametrai ar apribota galimybė naudotis interneto prieigos paslaugomis, bet koku atveju lygiaverčiams srautams taikant vienodas sąlygas. Pavyzdžiui, keliems vartotojams sunaudojant didžiąją dalį bazinės stoties resursų (celės talpos, transporto prieigos tinklo), jei dėl šių veiksmų yra neigiamai paveikiama daugumos interneto prieigos paslaugų naudotojų gaunama paslaugų kokybė, gali būti laikinai sumažinta duomenų perdavimo sparta, o DDOS atakų ar didelio skaičiaus duomenų sesijų atvejais gali būti laikinai apribota galimybė naudotis interneto prieigos paslaugomis.

- siekiant užkirsti kelią gresiančiai tinklo perkrovai ar sušvelninti jau esančios laikinos tinklo perkrovos poveikį. Tokiu atveju, priklausomai nuo grėsmės pobūdžio, vadovaujantis proporcingumo principu, gali būti laikinai sumažinta duomenų parsisiuntimo ir išsiuntimo sparta, pabloginti teikiamų paslaugų kokybės parametrai ar apribota galimybė naudotis interneto prieigos paslaugomis, bet koku atveju lygiaverčiams srautams taikant vienodas sąlygas. Pavyzdžiui, keliems vartotojams sunaudojant didžiąją dalį bazinės stoties resursų (celės talpos, transporto prieigos tinklo), jei dėl šių veiksmų yra neigiamai paveikiama daugumos interneto prieigos paslaugų naudotojų gaunama paslaugų kokybė, gali būti laikinai sumažinta duomenų perdavimo sparta, o DDOS atakų ar didelio skaičiaus duomenų sesijų atvejais gali būti laikinai apribota galimybė naudotis interneto prieigos paslaugomis.

## Kaip paslaugų kokybės parametrai veikia interneto prieigos paslaugas?

Tokie paslaugų kokybės parametrai kaip užlaikymas (angl. *delay*), užlaikymo deviacija (angl. *jitter*) bei paketų praradimas (angl. *packet loss*), nusakantys interneto prieigos paslaugų kokybę, judriojo ryšio tinkle nėra tiesiogiai kontroliuojami interneto prieigos paslaugų teikėjo. Šių kokybės parametru vertės gali skirtis priklausomai nuo joms įtaką darančių veiksnių, pvz., užlaikymas gali skirtis priklausomai nuo to, kaip toli yra serveris, į kurį siunčiama užklausa. Minėtų parametru pokyčiai, atsirandantys dėl didelio tinklo apkrovimo ar kitų veiksnių, darančių įtaką sklandžiam tinklo darbui, gali paveikti kliento naudojimosi interneto paslaugomis patirtį. Pavyzdžiui, tinklas gali lėčiau reaguoti į siunčiamas užklausas, tinklalapių atvaizdavimas vėluoti, nutrūkti vaizdo transliacija ar failo siuntimas ir pan. Į bet kokius tinklo veikimo sutrikimus stengiamės nedelsiant reaguoti ir juos pašalinti.

## Kada sąlygos gali būti keičiamos?

Paslaugų teikimo sąlygos paprastai keičiamos šalių susitarimu, išskyrus šiuos atvejus:

	GPRS /EDGE	UMTS (R99)	HSPA+	DC-HSPA	LTE (10MHz) / LTE (20MHz)	LTE-Advanced
Numatoma didžiausia parsisiuntimo sparta	48/238 Kbps	384 Kbps	21 Mbps	42 Mbps	75/150 Mbps	300 Mbps
Reali vidutinė parsisiuntimo sparta	16/80 Kbps	128 Kbps	7 Mbps	14 Mbps	22/50 Mbps	100 Mbps
Numatoma didžiausia išsiuntimo sparta	32/118 Kbps	128 Kbps	5,76 Mbps	5,76 Mbps	25/50 Mbps	50 Mbps
Reali vidutinė išsiuntimo sparta	12/40 Kbps	50 Kbps	2 Mbps	2 Mbps	12/20 Mbps	20 Mbps

Jūsų vietovėje palaikomą ryšio technologiją galite patikrinti ryšio žemėlapyje <http://www.bite.lt/apie/bites-rysys>.

### Kokios galimos duomenų perdavimo spartos tinkle?

Reali užtikrinama paketinio duomenų perdavimo sparta priklauso nuo daugelio veiksnių:

- atstumo iki bazinės stoties,
- geografinių ir urbanistinių vietos ypatumų (pvz., kalvotumo, užstatymo intensyvumo, aplink esančių pastatų aukščio ir techninių charakteristikų bei kt.),
- pastato, kuriame naudojama interneto prieigos paslaugomis, sienų storio, aukštų skaičiaus, naudotų statybinų medžiagų,
- patalpų pobūdžio (pvz., rūsiuose ir kitose patalpose, esančiose žemiau žemės lygio, signalas gali būti prastesnis),
- oro sąlygų,
- vartotojų naudojamų įrenginių (pvz., tam, kad būtų galimybė naudotis LTE bei LTE-Advanced internetu, Jums reikalinga naujos kartos SIM kortelė ir įrenginys su LTE / LTE-Advanced funkcija),
- konkrečios bazinės stoties apkrovimo tuo metu (pvz., vietose, kuriose yra didelė žmonių, besinaudojančių interneto prieigos paslauga, koncentracija, įskaitant ekstremalių situacijų vietas ar švenčių laikotarpius ir pan.);
- serverio, prie kurio jungiamasi informacijai gauti, apkrovimo, taip pat techninių parametrų.

Numatoma didžiausia duomenų parsisiuntimo ir išsiuntimo sparta gali būti pasiekama, kai vartotojas yra lauke, netoli bazinės stoties, atviroje vietoje, t. y. tokioje, kur bazinės stoties neužstoja joks pastatas, kalva ar kiti objektai, nėra audros, pūgos ar kitokių blogų oro sąlygų, naudojama galinė įranga palaiko atitinkamą technologiją (pvz., LTE-Advanced), prie tos pačios bazinės stoties prisijungusių vartotojų yra nedaug, serveris, į kurį kreipiamasi, taip pat mažai apkrautas ir pan.

Tuo atveju, jei dėl didelio tinklo apkrovimo ar kitų veiksnių įvyksta reikšmingi nukrypimai nuo numatomos didžiausios spartos, Jūsų naudojamas interneto ryšio paslaugomis gali sulėtėti. Pavyzdžiui, didelės apimties duomenys gali būti siunčiami žymiai ilgiau, gali strigti srautinis vaizdo siuntimas, taip pat sutrikti naudojimas interaktyviomis paslaugomis (pvz., interneto ryšio reikalaujančiais vaizdo žaidimais). Tačiau naršymas, tinklalapių peržiūra, naudojamas elektroniniu paštu dažniausiai išliks sklandus interneto ryšiui sumažėjus net ir iki nedidelės spartos.

(a) „Eurocom“ gali keisti paslaugų teikimo sąlygas, paslaugas, funkcijas ir pajėgumus, taip pat paslaugų kainas ir mokesčius bei mokėjimo tvarką pasikeitus rinkos sąlygoms ar rinką reguliuojantiems teisės aktams, taip pat kitais objektyviais pagrindais;

(b) jeigu Lietuvos Respublikos atsakingos institucijos priims sprendimus, kuriais bus pakeisti Specialiųjų sąlygų pasirašymo dieną taikomi nacionaliniai ar tarptautiniai mokesčiai, rinkliavos ar bet kokios kitos piniginės prievolės, susijusios su „Eurocom“ ūkine komercine veikla ar teikiamų paslaugų ir parduodamų prekių apmokestinimu, „Eurocom“ turi teisę atitinkamai pakeisti pagal Specialiąsias sąlygas teikiamų paslaugų kainą, tačiau ne daugiau, nei ją bus paveikusias pasikeitusios aplinkybės. Tokiu atveju kainų pokytis nebus laikomas paslaugų teikimo sąlygų ar kainų pakeitimu.

Apie sąlygų pasikeitimą informuosime Jus prieš 30 (trisdešimt) dienų.

### Ar Jūsų duomenys yra saugūs?

Jūsų duomenys ir su Jumis susiję srauto duomenys yra naudojami paslaugų bei atsiskaitymų už suteiktas paslaugas apskaitos, Jūsų mokymo vertinimo, įsiskolinimo valdymo ir tiesioginės rinkodaros tikslais. Kitais tikslais naudosime Jūsų duomenis tik tokiu atveju, jei tokia pareiga yra numatyta Lietuvos Respublikos įstatymuose, arba gavę Jūsų sutikimą.

„Eurocom“ veiklai užtikrinti būtini šie su Jumis susiję srauto duomenys: telekomunikacijų įvykio data ir laikas, kliento telefono numeris, telefono ryšio numeris, į kurį nukreiptas skambutis (SMS, MMS), skambučio trukmė, vietovės žyma (celė), tarptautinis judriojo ryšio abonto identifikatorius (IMSI), tarptautinis judriojo ryšio įrangos identifikatorius (IMEI), duomenų perdavimo sesijos kreipties taškas, IP adresai, duomenų kiekis, telekomunikacijų įvykio žymos, taip pat kiti duomenys, nurodyti Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatyme. Srauto duomenys tvarkomi 6 (šešis) mėnesius nuo ryšio datos, išskyrus atvejus, kai sąskaita yra teisėtai užginčyta arba duomenys yra reikalingi įsiskolinimams išieškoti, taip pat kitais minėtame įstatyme numatytais atvejais.

Taikant srauto valdymo priemones yra tvarkomi tokie asmens duomenys: IP adresas, elektroninio pašto adresas. Šie duomenys naudojami tik siekiant pašalinti iškilusią grėsmę tinklo stabilumui ir saugumui ir ne ilgiau nei tai yra būtina šiems tikslams pasiekti. Bet kokių atvejų, taikant srauto valdymo priemones yra užtikrinamas klientų privatumas ir asmens duomenų apsauga, vadovaujantis asmens duomenų apsaugą reguliuojančiomis teisės aktų nuostatomis.

Mūsų klientai pirmieji sužino geriausias naujienas. Pažadame informuoti Jus kiekvieną kartą, kai turėsime Jums naudingų pasiūlymų, jei pageidausite juos gauti. Atsiklausime Jūsų nuomonės ir Jūsų sutikimą/nesutikimą aiškiai nurodysime Specialiosiose sąlygose. Savo pasirinkimą galėsite bet kada pakeisti paskambinę mums Klientų aptarnavimo telefonu 1501 ar atėję į mūsų saloną.

Kiek tai neprieštarauja Lietuvos Respublikos įstatymams, pasilikame teisę atskleisti Jūsų duomenis ir su Jumis susijusius srauto duomenis tretiesiems asmenims.

Pateikę asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą, bet kada galite susipažinti su savo asmens duomenimis, reikalauti juos ištaisyti, jeigu jie neteisingi, neišsamūs, netikslūs, taip pat įstatymų nustatyta tvarka turite teisę nesutikti, kad būtų tvarkomi Jūsų asmens duomenys.

Turėtumėte žinoti, kad siekdami kontroliuoti klientų aptarnavimo kokybę galime įrašyti Jūsų pokalbius su klientų aptarnavimo konsultantu.

Turite teisę nuspręsti, ar Jūsų duomenys (vardas, pavardė, juridinio asmens pavadinimas, telefono numeris ir adresas) įtrauktini į viešai prieinamus telefonų sąrašus. „Eurocom“ sudarys tam sąlygas tik Jums pateikus atitinkamą prašymą.