

Specialiosios paslaugų teikimo sąlygos
PRIEDAS: Mokėjimo planų, paslaugų ir akcijų aprašymai.

Mokėjimo planų tarifai

	Midi	Maxi
Mėnesio mokestis, Lt/mėn. (Eur/mėn.)	7,95 (2,3025)	14,5 (4,1995)
Minutės, min./mėn.	120	360
SMS, SMS/mėn.	5000 SMS už 3,45 Lt/mėn. (0,9413 Eur/mėn.)	5000
Ryšys Lietuvoje		
Minutės kaina į visus Lietuvos tinklus, viršijus mokėjimo plano minutes, Lt/min. (Eur/min.)	0,24 (0,0695)	
SMS į visus Lietuvos tinklus, viršijus mokėjimo plano suteiktą kiekį, Lt/SMS (Eur/SMS)	0,24 (0,0695)	
Papildomai pasirenkamos paslaugos:		
Mokestis už 500 MB interneto paketą (naudojimui Lietuvoje), Lt/mėn. (Eur/mėn.)	5 (1,4481)	
<i>LABAS kontrakto interneto paslauga suteikia 500MB už 5Lt/1,4481 Eur. Suteikti duomenys galios iki einamojo kalendorinio mėnesio pabaigos. Išnaudojus suteiktus duomenis, interneto planą užsakykite dar kartą. Apie besibaigiančius duomenis, būsite informuotas SMS žinute.</i>		
Išlaidų kontrolė, Lt/mėn. (Eur/mėn.)	0 (0)	
Popierinės sąskaitos gavimas paštu, Lt/mėn. (Eur/mėn.) (vyresniems nei 65 metų amžiaus klientams – nemokamai)	3 (0,8689)	
Sąskaita elektroniniu paštu, Lt/mėn. (Eur/mėn.)	0 (0)	
Kartu su mokėjimo planu gaunamos paslaugos:		
Tarptautinis ir tarptinklinis ryšys		
Skambučiai ir SMS iš Lietuvos į užsienį, Lt/min.	Kainos skelbiamos www.labas.lt	
Skambučiai ir SMS keliaujant užsienyje, Lt/min.	Kainos skelbiamos www.labas.lt	
Internetas telefone keliaujant užsienyje	Kainos skelbiamos www.labas.lt	
Kitos paslaugos		
Vaizdo pranešimas (MMS), Lt/MMS (Eur/MMS)	1 (0,2896)	
Skambutis į balso paštą, Lt/skambutį (Eur/skambutį)	0,5 (0,1448)	
Skambutis į Klientų aptarnavimo centrą nr. 1501, Lt/min. (Eur/min.)	0 (0)	
<i>Einamosios ir praėjusio mėnesio sąskaitos informaciją, bei likusių minučių kiekį galite patikrinti paskambinę nemokamu trumpuoju nr. 1500.</i>		
Vienkartiniai mokesčiai		
Sutarties aktyvavimo mokestis, Lt (Eur)	9 (2,6606)	
Taikysime Jums pradėdant naudotis mūsų paslaugomis		
Administravimo mokestis, Lt (Eur)	20 (5,7924)	
<i>Taikysime numerį perrašant nuo kito asmens, laikinai sustabdant paslaugų teikimą Jūsų prašymu, arba atnaujinant paslaugų teikimą po to, kai paslaugos Jums buvo laikinai sustabdytos dėl neapmokėtų sąskaitų, taip pat tuo atveju, jei tektų pakeisti telefono numerį ar SIM kortelę.</i>		
Detalioji išsklotinė, Lt (Eur)	5 (1,4481)	

Papildoma informacija:

- Kainos nurodytos litais ir eurais su PVM.
- Jūsų pokalbiai apmokestinami minučių tikslumu, apvalinant į didesnę pusę.
- Už mėnesio mokestį suteikiamos minutės ir SMS yra skirti vienam mėnesiui, todėl kiekvieną mėnesį skaičiuosime juos iš naujo.
- Jei nuspręsite pakeisti mokėjimo planą, pakeitimai įsigalios nuo kito mėnesio pirmos dienos, todėl iki paskutinės einamojo mėnesio dienos galėsite išnaudoti turėtas minutes ir SMS. Tą pačią dieną atliekant kelis veiksmus ar pakeitimus, kuriems taikomi vienkartiniai mokesčiai, pritaikysime tik vieną. Jei atliekamų veiksmų ar pakeitimų vienkartiniai mokesčiai yra skirtingi – taikysime vieną mokestį, bet didesnį.
- Jei nuspręsite atsisakyti mūsų paslaugų, geriau tai padarykite mėnesio pabaigoje, kad galėtumėte išnaudoti visas Jūsų užsakytas paslaugas. Prisiminkite, kad mokėjimo plano ir papildomai užsakytų paslaugų mokesčius paskutinėje sąskaitoje turime paskaičiuoti už visą mėnesį.
- Skambučiai ir SMS padidinto tarifo numeriais yra apmokestinami papildomai. Pasidomėkite paslaugų tarifais prieš naudodamiesi!

Jei pasirinkote paslaugą „Išlaidų kontrolė“:

- Vadinas pranešėte mums sumą, kurią planuojate išleisti mobilus ryšio paslaugoms per kalendorinį mėnesį. Išlaidų kontrolės sumą į didesnę galėsite pasikeisti bet kada. Pirmąjį mėnesį išlaidų kontrolė galios tai sumai, kurią išleisite nuo paslaugos užsakymo dienos iki mėnesio pabaigos.
- Jūsų išlaidoms už mobilųjį ryšį pasiekus Jūsų suplanuotą sumą, apie tai pranešime Jums trumpąja žinute. Užsakydami šią paslaugą galite pasirinkti, kad Jums pasiekus pasirinktą sumą, paslaugų teikimas Jums būtų sustabdytas. Jei tuo metu kalbėsite telefonu ar naršysite internete, pokalbis (internetu sesija) bus nutrauktas. Paslaugomis galėsite toliau naudotis nuo kito mėnesio 1 dienos. Jei negalite laukti – pasididinkite sumą, kurią norite išleisti mūsų paslaugoms, paskambinę nemokamu nr. 1501 iš BITĖS arba LABAS kontrakto numerio, arba +37065001501 – iš kito operatoriaus tinklo.
- Planuojant mėnesio išlaidas turėtumėte žinoti, kad vienkartiniai mokėjimai (tokie, kaip administravimo, mokėjimo plano ar SIM kortelės keitimo, popierinės sąskaitos, laikino paslaugų sustabdymo, detaliosios paslaugų išsklotinės ir kiti) bus skaičiuojami papildomai prie Jūsų planuojamų išlaidų už mobilus ryšio paslaugas.

KLIENTO parašas _____

EUROCOM parašas _____

KELI DALYKAI, KURIUOS REIKĖTŲ ŽINOTI APIE SĄSKAITĄ:

- **Sąskaitos laikotarpis** skaičiuojamas nuo pirmos iki paskutinės mėnesio dienos. Į ją yra įtrauktas abonentinis mokėjimo plano mokestis ir mokestis už papildomas paslaugas (kurios neįeina į mokėjimo planą), jei jomis naudojaisi.
- **Sąskaitą apmokėti** prašome **per mėnesį** nuo jos išrašymo dienos.
- Apmokant sąskaitą **būtina įvesti teisingą mokėtojo kodą** – tik tada sumokėti pinigai bus pervesti teisingai. Mokėtojo kodą rasi sąskaitos pirmojo lapo viršuje (dešiniajame kampe) ir SMS žinutėje apie apskaičiuotą sąskaitą. Taip pat savo mokėtojo kodą bet kada gali sužinoti paskambinęs nemokamu numeriu 1500.

Kur gali apmokėti sąskaitą?

- Jei turi popierinę ar elektroninę LABAS kontrakto sąskaitą: „Lietuvos pašto“ skyriuose, prekybos centruose „Maxima“, loterijos „Perlas“ terminaluose, kioskuose „Lietuvos spauda“, ženklų „R-kiosk“ pažymėtose prekybos vietose, Lietuvos bankuose ir jų interneto sistemose (įkainių klausk apmokėjimo paslaugos teikėjo).
- Jei neturi popierinės ar elektroninės LABAS kontrakto sąskaitos, mokėtiną sumą ir savo mokėtojo kodą sužinok paskambinęs numeriu 1500, sąskaitą apmokėk artimiausiame pašto skyriuje, banke arba per elektroninę bankininkystę (įkainių klausk apmokėjimo paslaugos teikėjo).
- Taip pat gali užsisakyti tiesioginio debeto paslaugą – kiekvieną mėnesį bankas pats perves reikiamą sumą iš tavo sąskaitos (daugelyje bankų ši paslauga nemokama). Paslaugą galima užsisakyti visuose Lietuvos bankuose ir jų internetinėse svetainėse. Tiesioginį nuskaitymą reikia nukreipti į UAB „Eurocom“ sąskaitą. Jei domina išsamesnė informacija apie debeto paslaugą, kreipkis į savo banką.

TURI KLAUSIMŲ?

Informacija apie praėjusio ir einamojo laikotarpio sąskaitas, taip pat mokėjimo kodą – **tel. 1500** (nemokamai).

Koks minučių/SMS/MB likutis einamąjį mėnesį – **tel. 1506** (nemokamai).

Visi kiti klausimai apie sutartį, paslaugas ir sąskaitą – **tel. 1501** (nemokamai).

Sužinok daugiau www.labas.lt/kontraktas